



# Vejhjælp

FORSIKRINGSBETINGELSER  
VERSION 35-200818-1

# Indholdsfortegnelse

## Indholdsfortegnelse

1 GENERELT / INDLEDNING .....	4
2 ABONNEMENTETS DÆKNINGSOMRÅDE .....	4
3 ABONNEMENTET DÆKKER .....	4
4 BUGSERING .....	4
5 STARTHJÆLP/HJULSKIFTE/BRÆNDSTOFUDBRINGNING M.M. ....	4
6 DØROPLUKNING .....	4
7 BJÆRGNING/FRITRÆKNING.....	4
8 BILRUDER.....	5
9 FÆRDELSUHELD. ....	5
10 AKUT OPSTÅET SYGDOM .....	5
11 TYVERI .....	5
12 TRANSPORT MELLEML VÆRKSTEDER .....	5
13 FORTSÆTTELSE AF REJSE.....	5
14 EVENTUELLE BRO- OG FÆRGEAFGIFTER .....	5
15 IKRAFTTRÆDELSE.....	5
16 VARIGHED.....	5
17 IKKE DÆKKET AF ABONNEMENTET .....	5
18 ANSVARFORHOLD.....	6
19 FORTRYDELSE .....	6
20 OPSIGELSE .....	6
21 ÆNDRINGER .....	6
22 REGULERING AF ABONNEMENTSPRISEN .....	6
23 GEBYRER .....	7
24 FORCE MAJEURE .....	7



# Dækningskema for vejhjælp

DÆKNINGSSKEMA	STANDARD	TILVALG
Frit værkstedsvalg	●	
Bugsering af efterspændt påhængsvogn (Jf. pkt. 2)	●	
Døroplukning	●	
Bjærgning/fritrækning	●	
Afdækning af bilruder	●	
Færdselsuheld	●	
Akut opstået sygdom	●	
Tyveri	●	
Fortsættelse af rejse	●	
Bugsering	●	
Starthjælp, hjulskifte, brændstofudbringning m.m.	●	

## Forsikringsbetingelser



## 1 GENERELT / INDLEDNING

Abonnementet er tegnet via Certus Forsikringsagentur ApS hos DK-Assistance.

DK Assistance  
Navervej 16C  
7000 Fredericia  
[www.dkassistance.dk](http://www.dkassistance.dk)

## 2 ABONNEMENTETS DÆKNINGSOMRÅDE

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Grønland og Færøerne) for køretøjer op til 3.500 kg.

Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket, medmindre der er tegnet et særskilt abonnement.

Såfremt bilen, der trækker campingvogn eller trailer, er dækket af abonnementet og denne bil kræver bugsering, bugseres efterspændt campingvogn eller trailer til samme bestemmelsessted/adresse som den dækkede bil.

## 3 ABONNEMENTET DÆKKER

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved DK Assistance via Certus.

Hvis køretøjet undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj i samme vægtklasse, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, forudsat at Certus har fået meddelelse om udskiftningen inden assistancen rekvireres.

Der ydes én assistance pr. uheld/driftstop hvor køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

DK Assistance forbeholder sig retten til at afvise assistancen, hvis der er udført ændringer af køretøjets konstruktion, som medfører risiko for skader på køretøjet under bugsering.

Ved nr. 3 assistance af samme art inden for en periode på 4 måneder har Certus ret til at opkræve en selvrisiko på 750,- kr. + moms pr. assistance.

Er abonnenten i restance mht. betaling af selvrisiko for en tidligere assistance, er abonnenten ikke berettiget til yderligere assistancer under abonnementet, før Certus har modtaget betaling af restancebeløbet.

## 4 BUGSERING

Hvis et køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til

abonnentens bopæl eller et værksted i samråd med abonnenten.

Ved driftsstop/skade ved abonnentens bopæl transporteres køretøjet til et værksted efter abonnentens valg.

Ved assistance forbeholder DK Assistance sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt læsset gods. Af- og pålæsning af gods, samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet af abonnementet, men DK Assistance tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret til kunden.

## 5 STARTHJÆLP / HJULSKIFTE / BRÆNDSTOFUDBRINGNING M.M.

Vi forsøger at hjælpe abonnenten på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt at afhjælpe abonnenten på stedet, tilbyder vi transport af køretøjet til et værksted i samråd med abonnenten. Eventuel udbragt brændstof og reservedele med tillæg af 15% betales kontant af abonnenten til DK Assistance eller DK Assistances leverandør.

## 6 DØROPLUKNING

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis DK Assistance forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren på stedet. Hvis det ikke er muligt, transporteres køretøjet til nærmeste værksted i samråd med abonnenten.

## 7 BJÆRGNING/FRITRÆKNING

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Ved assistance forbeholder DK Assistance sig ret til at forlange havarerede vogne aflæsset for eventuelt læsset gods. Af- og pålæsning af gods er ikke omfattet af abonnementet, men DK Assistance tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret til kunden.

## 8 BILRUDER

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til valgfrit værksted. Ved øvrige skader på ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.



## 9 FÆRDELSUHELD

Er køretøjet efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker DK Assistance transporten herfra til valgfrit værksted. Dækning af transporten sker kun, såfremt DK Assistance udfører assistancen.

Ydelser i forbindelse med færdselsuheld herunder borttransport til værksted eller synshal skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

## 10 AKUT OPSTÅET SYGDOM

Hvis føreren af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade i Danmark, og ikke kan fortsætte kørslen, og ingen af passagererne i køretøjet lovligt kan fortsætte kørslen, sørger DK Assistance for hjemkørsel af køretøjet, samt at føreren og eventuelle passagerer skal til fælles bestemmelsessted.

DK Assistance yder ikke ovenstående hjælp hvis forårsaget af kroniske lidelser. DK Assistance kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst.

DK Assistance påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver køretøjet, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

## 11 TYVERI

Er køretøjet genfundet efter anmeldt tyveri, og kan det ikke køres lovligt eller forsvarligt, bugserer DK Assistance køretøjet til abonnentens bopæl eller et værksted i samråd med abonnenten.

Ydelser i forbindelse med tyveri herunder transport til værksted eller synshal skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

## 12 TRANSPORT MELLEML VÆRKSTEDER

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

## 13 FORTSÆTTELSE AF REJSE

Hvis der forekommer nedbrud i Danmark og føreren samt evt. passagerer ikke kan køre med vores redder til værksted, eller fælles bestemmelsessted, tilbyder DK Assistance at refundere billetter til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter DK Assistances valg ud fra

billigste løsning.

Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i abonnentens køretøj, er dækket.

## 14 EVENTUELLE BRO- OG FÆRGEAFGIFTER

For bugsering af køretøjer mellem landsdele, som medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt), opkræver DK Assistance det beløb, som abonnenten alligevel skulle have betalt.

Hvis køretøjet skal transporteres over bæltet, sørger DK Assistance for samlet videretransport af passagerer til et fælles bestemmelsessted.

Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestilling af assistance.

## 15 IKRAFTTRÆDELSE

Abonnementet træder i kraft 24 timer efter tegningstidspunktet eller på en aftalt dato.

## 16 VARIGHED

Abonnementet gælder, medmindre andet fremgår af policen, for ét år ad gangen og forlænges løbende for ét år ad gangen.

## 17 IKKE DÆKKET AF ABONNEMENTET

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet.

Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, eller lignende samt kørsel til skrotning.

DK Assistance har regresret over for evt. skadevoldere. Hvis abonnenten har krav på ydelser efter gældende love eller via sine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet.

Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DK Assistance sig ret til at afvise assistance på køretøjet, som er omfattet af et abonnement.

Skader, som er forvoldt ved grov uagtsomhed, kørsel i narko- eller spirituspåvirket tilstand, dækkes ikke.

## 18 ANSVARFORHOLD



DK Assistance er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser.

DK Assistance kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DK Assistances ydelser i henhold til denne abonnementsaftale.

DK Assistance er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, eller for skader opstået i forbindelse med terrorisme.

Abonnementet dækker ikke skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk selskab. DK Assistance samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr.

Skader, som abonnenten ønsker at gøre DK Assistance ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DK Assistance indenfor 14 dage.

Dette kan f.eks. ske via

[kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk)

Hvis det aftales mellem DK Assistance og abonnenten, at køretøjet efterlades, og at nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på abonnentens eget ansvar.

DK Assistance har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DK Assistance ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

## 19 FORTRYDELSE

Du kan i henhold til Forsikringsaftalelovens § 34i fortryde den indgåede forsikringsaftale. Hvis du vil fortryde købet af forsikringen, skal du blot skriftligt give Certus besked enten pr. brev eller e-mail inden 14 dage efter modtagelsen af din police.

## 20 OPSIGELSE

Både du og vi kan opsigelse abonnementet skriftligt med mindst én måneds varsel til hovedforfald.

Mod et gebyr har du også mulighed for skriftligt at opsigelse abonnementet med 30 dages varsel til den første i en måned. Opsiges abonnementet inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr. Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.Certus-forsikring.dk](http://www.Certus-forsikring.dk) eller få dem oplyst ved at henvende dig til os.

Både du og vi er berettiget til at opsigelse abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen og indtil 14 dage efter assistancens udførelse. Ved misligholdelse af abonnementet er Certus berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling,

bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger.

## 21 ÆNDRINGER

Vi kan med en måneds varsel til hovedforfald ændre betingelserne og/eller prisen.

Hvis abonnenten ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal abonnenten meddele det til Certus. Så vil abonnementet blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at Certus har modtaget opsigelsen skriftligt.

Hvis Certus ikke modtager en opsigelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

## 22 REGULERING AF ABONNEMENTSPRISEN

Certus kan regulere prisen på abonnementet med op til 5% som følge af stigende omkostninger.

Certus kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved abonnementsforfaldsdato, altså når abonnenten går ind i en ny abonnementsperiode.

Certus kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis Certus regulerer prisen med mere end 5%, sender vi et brev, der varsler ændringen.

Dette sendes minimum 1 måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker abonnenten ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal abonnenten give skriftlig besked til Certus, enten pr. brev eller e-mail og abonnementet vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

## 23 GEBYRER

DK Assistance kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger, der er forbundet med fravigelserne og kan ændres i forbindelse med, at omkostningerne stiger. Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen.



## 24 FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DK Assistance ikke ansvarlig for manglende assistance.

Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DK Assistance i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DK Assistance ikke er herre over/har kontrol over.

### Spørgsmål:

Ved yderligere spørgsmål til abonnementet såsom priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på: Tlf. 91 54 70 00 eller send en e-mail til: [info@certus-forsikring.dk](mailto:info@certus-forsikring.dk)





INTERNATIONAL SPORTSPARTNER

# CERTUS

FORSIKRING

**Certus Forsikringsagentur ApS**

Agtrupvej 2 F, 6000 Kolding / Tlf.: 9154 7000

[info@certus-forsikring.dk](mailto:info@certus-forsikring.dk) / [www.certus-forsikring.dk](http://www.certus-forsikring.dk)